

# Памятка обучающимся о порядке подключения к интернету в общежитиях СПбГУ

Подключение к интернету в общежитиях СПбГУ осуществляется дистанционно

1. Заявки на подключение к интернету в общежитиях СПбГУ следует направлять по электронной почте с университетского адреса (stxxxxxx@student.spbu.ru) на адрес: [operator@spbu.ru](mailto:operator@spbu.ru)

**В запросе необходимо указать:**

- Фамилию, имя, отчество;
  - Число, месяц и год рождения;
  - Адрес общежития и номер комнаты;
  - Желаемый тариф
  - MAC-адрес устройства, которое Вы планируете использовать при подключении (MAC-адрес сетевой карты Вашего компьютера (ethernet адаптер) при подключении компьютера напрямую через кабель или WAN MAC-адрес Wi-Fi роутера (если будет использоваться роутер, необходимо сообщить WAN MAC-адрес, указанный в настройках роутера, а не тот, который указан на этикетке на обратной стороне роутера)
  - Ваш номер телефона для связи.
2. После заключения договора и регистрации пользователю высылается «Карта пользователя», где указан уникальный идентификационный номер (UID).
  3. Для получения доступа к интернету на свой счет пользователем вносится авансовый платеж в размере стоимости безлимитного тарифа (при выборе тарифа 1, 2 или 4) на сайте [pay.spbu.ru](http://pay.spbu.ru)
  4. После этого свой компьютер нужно подключить к розетке локальной сети в своей комнате общежития. Подключение производится с помощью патч-корда (приобретается самостоятельно). Услуги доступа к интернету предоставляются только из той комнаты и только с того MAC-адреса сетевой карты, которые указаны в договоре. Для доступа к интернету логины и пароли не требуются. Предоставление доступа к интернету производится в течение 30 минут после поступления авансового платежа.

Дополнительная информация размещена [здесь](#).

При возникновении технических вопросов обращайтесь в службу технической поддержки через портал OTRS: [sd.spbu.ru](https://sd.spbu.ru) – Сервис - 4\_Интернет в Общежитиях, с обязательным указанием UID и своих контактных данных , а в случае отсутствия доступа к сети Интернет - по телефону 363-60-30.

---

Версия #13

Еремин Алексей Михайлович создал 16 марта 2021 11:30:29

Баранцев Виктор Владимирович обновил 21 октября 2021 17:15:27