

Интернет в Общежитиях

- [Памятка обучающимся о порядке подключения к интернету в общежитиях СПбГУ](#)
- [Интернет в общежитиях](#)
- [Абонентские отделы](#)

Памятка обучающимся о порядке подключения к интернету в общежитиях СПбГУ

Подключение к интернету в общежитиях СПбГУ осуществляется дистанционно

1. Заявки на подключение к интернету в общежитиях СПбГУ следует направлять по электронной почте с университетского адреса (stxxxxxx@student.spbu.ru) на адрес: operator@spbu.ru

В запросе необходимо указать:

- Фамилию, имя, отчество;
 - Число, месяц и год рождения;
 - Адрес общежития и номер комнаты;
 - Желаемый тариф
 - MAC-адрес устройства, которое Вы планируете использовать при подключении (MAC-адрес сетевой карты Вашего компьютера (ethernet адаптер) при подключении компьютера напрямую через кабель или WAN MAC-адрес Wi-Fi роутера (если будет использоваться роутер, необходимо сообщить WAN MAC-адрес, указанный в настройках роутера, а не тот, который указан на этикетке на обратной стороне роутера)
 - Ваш номер телефона для связи.
2. После заключения договора и регистрации пользователю высылается «Карта пользователя», где указан уникальный идентификационный номер (UID).
 3. Для получения доступа к интернету на свой счет пользователем вносится авансовый платеж в размере стоимости безлимитного тарифа (при выборе тарифа 1, 2 или 4) на сайте pay.spbu.ru
 4. После этого свой компьютер нужно подключить к розетке локальной сети в своей комнате общежития. Подключение производится с помощью патч-корда (приобретается самостоятельно). Услуги доступа к интернету предоставляются только из той комнаты и только с того MAC-адреса сетевой карты, которые указаны в договоре. Для доступа к интернету логины и пароли не требуются. Предоставление доступа к интернету производится в течение 30 минут после поступления авансового платежа.

Дополнительная информация размещена [здесь](#).

При возникновении технических вопросов обращайтесь в службу технической поддержки через портал OTRS: sd.spbu.ru – Сервис - 4_Интернет в Общежитиях, с обязательным указанием UID и своих контактных данных , а в случае отсутствия доступа к сети Интернет - по телефону 363-60-30.

Интернет в общежитиях

- [Порядок подключения](#)
- [Тарифы](#)
- [Уникальный идентификационный номер \(UID\)](#)
- [Порядок обращения в техническую поддержку](#)
- [Правила использования доступа к интернету](#)
- [Изменение условий](#)
- [Порядок расчетов](#)
- [Способы пополнения счета абонента](#)

Порядок подключения

Подключение к интернету в общежитиях СПбГУ проводится дистанционно.

Заявки на подключение к сети Интернет в общежитиях СПбГУ следует направлять по электронной почте с университетского адреса stxxxxxx@student.spbu.ru на адрес operator@spbu.ru

В запросе необходимо указать:

1. Ф.И.О.;
2. Число, месяц и год рождения;
3. Адрес общежития и номер комнаты;
4. Желаемый тариф;
5. MAC-адрес устройства, которое Вы планируете использовать при подключении (MAC-адрес сетевой карты Вашего компьютера (ethernet адаптер) при подключении компьютера напрямую через кабель или WAN MAC-адрес Wi-Fi роутера, (если будет использоваться роутер, необходимо сообщить WAN MAC-адрес указанный в настройках роутера, а не тот, который указан на этикетке на обратной стороне роутера);
6. Ваш номер телефона для связи.

После заключения договора и регистрации пользователю высылается «Карта пользователя», где указан уникальный идентификационный номер (UID).

Для получения доступа к интернету на свой счет пользователем вносится авансовый платеж в размере стоимости безлимитного тарифа (при выборе тарифа 1, 2 или 4).

После этого свой компьютер нужно подключить к розетке локальной сети в своей комнате общежития. Подключение производится с помощью патч-корда (приобретается самостоятельно). Услуги доступа к интернету предоставляются только из той комнаты и только с того MAC-адреса сетевой карты, которые указаны в договоре. Для доступа к интернету логины и пароли не требуются. При использовании wifi роутера - тип подключения к сети Интернет - Динамический ip

Тарифы

В соответствии с приказом Проректора по цифровой трансформации и информационной безопасности № 8697/1 от 17.06.2024 для абонентов (физических лиц) устанавливаются с 01.08.2024 следующие тарифы на подключение и доступ к интернету :

Подключение к сети	бесплатно
Тариф 1.	скорость подключения - 15 Мбит/сек, ежемесячная абонентская плата - 250 рублей в месяц (с учетом НДС 20%)
Тариф 2.	скорость подключения - 35 Мбит/сек, ежемесячная абонентская плата - 400 рублей в месяц (с учетом НДС 20%)
Тариф 3.	скорость подключения - 100 Мбит/сек, ежемесячная абонентская плата - 650 рублей в месяц (с учетом НДС 20%)
Выделение публичного IP-адреса	75 рублей (с учетом НДС 20%) - ежемесячная абонентская плата.

Повторное подключение абонентов, ранее приостановивших действие договора на доступ к сети интернет по любым причинам, осуществляется по новым тарифам согласно указанному приказу с 1 -го числа следующего месяца с даты обращения.

Переключение подключенных абонентов на новый тарифный план по их выбору осуществляется согласно указанному приказу с 1 -го числа следующего месяца.

Уникальный идентификационный номер (UID)

Каждый абонент имеет свой уникальный идентификационный номер (UID), присваиваемый абоненту при заключении договора на обслуживание.

Идентификационный номер имеет вид – AB12345, где:

А – первая буква имени абонента (латинскими буквами);

В – первая буква фамилии абонента (латинскими буквами);

12345 – пять цифр – уникальный номер.

Идентификационный номер указывается в верхнем правом углу Карты Абонента.

Следует помнить свой UID, всегда указывать его при оплате интернет-услуг (только 5 цифр) и сообщать его при любом обращении в [абонентский отдел](#) или отдел технической поддержки.

Порядок обращения в техническую поддержку

При возникновении технических вопросов обращайтесь в службу технической поддержки через портал OTRS: sd.spbu.ru – Сервис - 4_Интернет в Общежитиях, с обязательным указанием UID и своих контактных данных (в том числе номера общежития и комнаты), а в случае отсутствия доступа к сети Интернет - по телефону 363-60-30.

Правила использования доступа к интернету

При использовании доступа к интернету абонент обязан:

- не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети;
- не использовать несанкционированный доступ к сети и не портить сетевые аксессуары СПбГУ;
- следить за состоянием своего компьютера на предмет наличия в нем вирусов, вовремя удалять их и не распространять данные рекламного характера;
- сообщать в абонентский отдел о смене места проживания;
- абонент не имеет права передавать учетные данные и пароли третьим лицам и пользоваться чужими учетными данными. Абонент, воспользовавшийся чужими учетными данными, подвергается штрафу в размере 500 рублей. При выявлении повторного использования чужих учетных данных абонент отключается без права

восстановления подключения. Самовольное подключение к сети СПбГУ рассматривается как противозаконное и аннулируется.

УСИТ не несет ответственности:

- за использование абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ через УСИТ;
- за сбой программного обеспечения и оборудования абонента, повлекшие за собой невозможность получения услуг по заключенному договору;
- за качество, содержание, соответствие законодательству информации, полученной или переданной абонентом посредством услуг доступа в интернет.

Абонент самостоятельно несет ответственность:

- за правильность производимых им платежей. В случае образования задолженности, обслуживание абонента прекращается до восстановления положительного баланса на счете.

Изменение условий

Услуги доступа к интернету предоставляются абонентам только из той комнаты и только с того MAC-адреса сетевой карты, которые указаны в договоре.

При изменении адреса проживания в общежитиях СПбГУ, переезде из комнаты в комнату, необходимо сообщить об этих изменениях в [абонентский отдел](#) УСИТ. При наличии технической возможности (т.е. при наличии локальной сети в данных помещениях) абоненту будет перерегистрирован доступ к интернету для нового адреса.

При смене ноутбука, компьютера, сетевой карты также необходимо сообщить об этих изменениях в [абонентский отдел](#). Вы можете воспользоваться одним из следующих способов обращения:

- Включить новый ноутбук/компьютер в локальную сеть и позвонить в рабочие дни в [абонентский отдел](#).
- Принести новое оборудование в [абонентский отдел](#) лично.
- Сообщить новый MAC-адрес сетевой карты в [абонентский отдел](#).

В первых двух случаях технические специалисты [абонентского отдела](#) самостоятельно определяют MAC-адрес сетевой карты нового компьютера и перерегистрируют доступ к интернету на новое оборудование.

При перерегистрации доступа к интернету сохраняются все другие параметры.

В случае необходимости временной приостановки обслуживания Абонент может

самостоятельно внести изменения в обслуживании в личном кабинете путем выбора услуги временной приостановки (блокировки). Воспользоваться услугой Абонент может на срок от 7 до 90 дней, но не более двух раз и 90 дней за календарный год. На время действия блокировки абонентская плата с Абонента не взимается.

Порядок расчетов

Абонентская плата снимается со счета в начале каждого месяца. Плата за трафик снимается один раз в день, ночью, за предыдущие сутки.

Информация о состоянии лицевого счета доступна на сайте <https://pay.pu.ru/cgi-bin/usersup/moneylog>

Для доступа к информации необходимо ввести свой UID и пароль из "Карты пользователя", выданной при регистрации.

Интернет-ресурсы, а также информация о состоянии лицевого счета, доступны только при положительном балансе счета абонента

Способы пополнения счета абонента

1. Оплата банковской картой

Оплатить через [Единый платежный сервис СПбГУ](#)

2. Через сенсорные платежные терминалы ПСКБ

Официальный сайт - <http://www.pscb.ru/>

Телефон для технических вопросов по обслуживанию терминалов, вопросов о прохождении платежей: [8 800 200-35-65](tel:88002003565).

Места установки терминалов <https://pscb.ru/locations/terminals/>

Для оплаты услуг УСИТ СПбГУ необходимо:

- выбрать в главном меню платежного терминала пункт «Интернет»;
- выбрать в списке провайдеров «Услуги связи СПбГУ» (для нахождения нужной опции снизу справа на экране кнопка со стрелкой и надписью «Вперед»);
- ввести номер Вашего UID'а (только цифры), нажать на кнопку «Продолжить»;

- проверить и подтвердить правильность указанной Вами информации;
- вложить необходимую сумму (одну или несколько купюр) в купюроприемник и нажать кнопку «Оплатить».

Обратите внимание, что автомат не дает сдачи, и платеж будет произведен в размере внесенной Вами суммы. К оплате принимаются купюры достоинством от 50 руб. и выше. Зачисление денег на Ваш счет производится моментально. Комиссия составляет 4%. Подтверждение об успешном зачислении денег Вы получите непосредственно через автомат в момент оплаты. Обратите внимание, что подтверждение об успешном зачислении денег по e-mail не высылается. Пожалуйста, сохраните чек, т.к. он является подтверждением сделанного Вами платежа.

В случае возникновения проблем или вопросов во время процедуры оплаты обращайтесь в службу поддержки банка «ПСКБ» по телефону: [8 800 200-35-65](tel:88002003565).

Если введен неправильный номер UID'a при совершении платежа или при возникновении технических вопросов обращайтесь в службу технической поддержки УСИТ посредством системы регистрации заявок OTRS sd.spbu.ru с описанием проблемы и своих контактных данных, а в случае отсутствия доступа к сети Интернет - по телефону 363-60-30.

Абонентские отделы

(регистрация пользователей сети, пополнение баланса по квитанциям, изменения в условиях предоставления услуг)

ВУНК: [+7 \(812\) 363 60-09](tel:+78123636009)

[Университетская наб., д.13 Е, 2 этаж, пом. 2.07 \(вход на территорию СПбГУ с набережной через ворота справа за фонтаном\)](#)

operator@spbu.ru

ПУНК: [+7 \(812\) 363 60-09](tel:+78123636009)

[Ст. Петергоф, ул. Ботаническая, д. 66, к. 2 \(Общежитие №10\)](#)

operator@spbu.ru