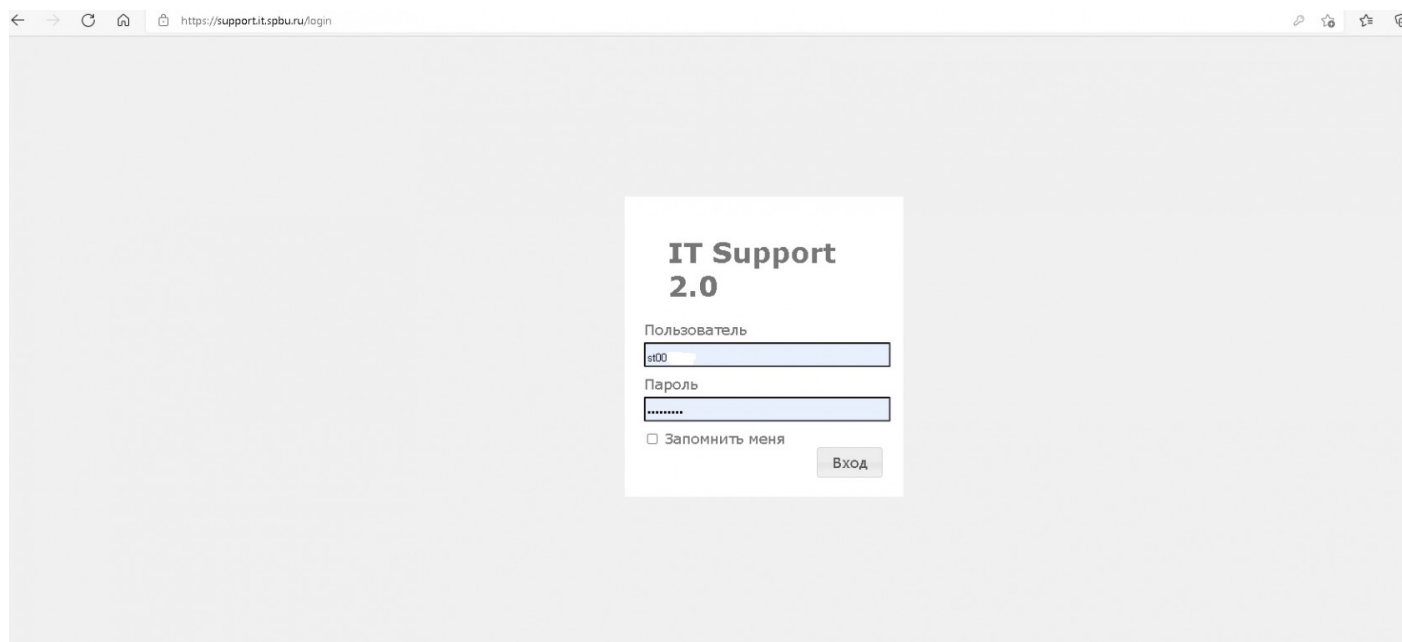


# Смена пароля

Для смены пароля единой учетной записи нужно зайти портал <https://support.it.spbu.ru> (требуется авторизация с использованием единой учетной записи)



IT Support 2.0

Пользователь

st00

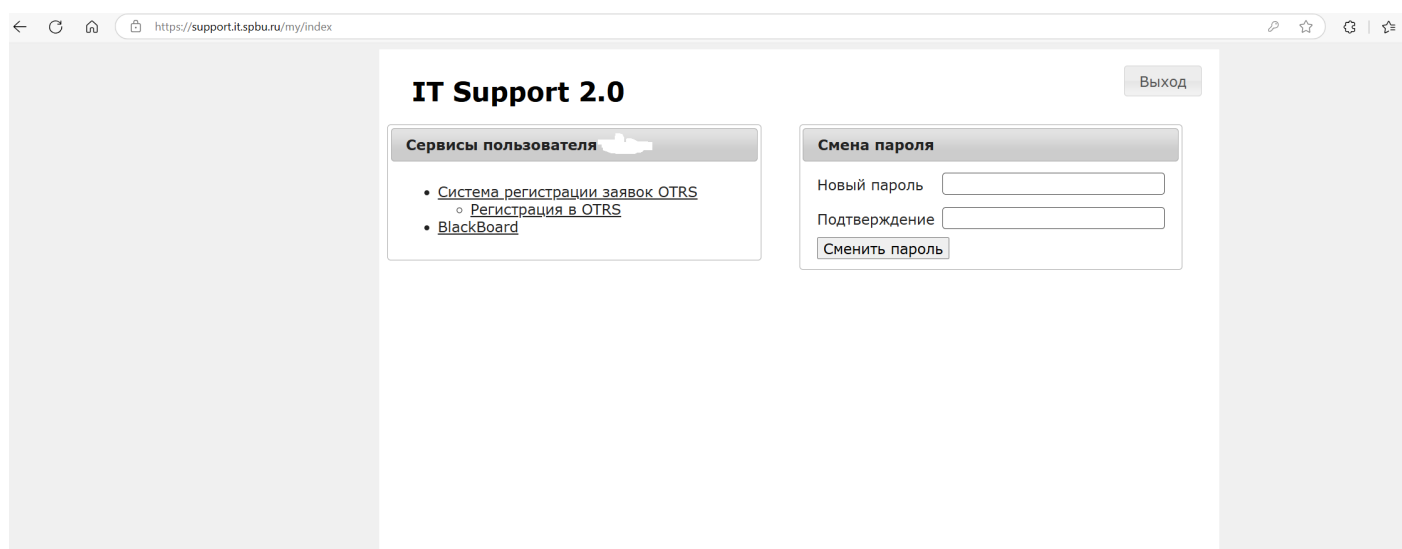
Пароль

.....

☐ Запомнить меня

Вход

Для смены пароля необходимо указать новый пароль, подтвердить его и нажать кнопку «Сменить пароль».



IT Support 2.0

Выход

Сервисы пользователя

- Система регистрации заявок OTRS
  - Регистрация в OTRS
- BlackBoard

Смена пароля

Новый пароль

Подтверждение

Сменить пароль

Пароль должен отвечать базовому уровню сложности:

- не содержать имени учетной записи пользователя или частей полного имени пользователя длиной более двух рядом стоящих знаков;
- Иметь длину не менее 8 знаков;

- содержать знаки трех из четырех ниже указанных категорий:
- Латинские заглавные буквы ( от А до Z )
- Латинские строчные буквы ( от а до z )
- Цифры ( от 0 до 9 )
- Отличающиеся от букв и цифр знаки ( Например !, \$, #, % ).

**При смене пароля убедитесь, что Вы запомнили новый пароль, перед его сохранением. Также не рекомендуется использовать пароли предлагаемые браузером ( Вы можете не зафиксировать этот пароль ).**

Проверить новый пароль можно выйдя из данного портала ( <https://support.it.spbu.ru> ) - кнопка Выход и зайдя туда снова с новым паролем.

Также можно сменить пароль другим способом например, через ПК, включенный в домен СПбГУ, нажав ctrl+alt+del – изменить пароль).

Либо сменить пароль можно при личном посещении отделов технической поддержки с документом, удостоверяющим личность ( пропуск, студенческий пропуск ). Контакты отделов службы технической поддержки УСИТ указаны [в разделе Контакты](#)

При этом следует обратить внимание, что в случае, если пароль от единой учетной записи был указан в настройках почтовой программы, vpn соединения и т.д., то необходимо будет откорректировать эти настройки, введя новый пароль.

Дополнительная информация об этом, размещена на портале <https://help.it.spbu.ru> ( Разделы [Электронная почта](#), Удаленный доступ [VPN \(удаленный доступ\)](#) ). Для полного доступа к portalу необходимо пройти авторизацию с использованием единой учетной записи.

При возникновении проблем обращайтесь в службу технической поддержки УСИТ посредством системы регистрации заявок OTRS <https://sd.spbu.ru> с описанием проблемы и своих контактных данных, а в случае отсутствия доступа к сети Интернет - по телефону 363-60-30.

---

Версия #16

Баранцев Виктор Владимирович создал 26 августа 2021 17:16:50

Баранцев Виктор Владимирович обновил 31 марта 2025 13:04:57